

重要事項説明書

日新株式会社
日新けあパレス(デイ・サービス)

1. ご利用いただく事業所

事業者名	日新株式会社
代表者名	代表取締役 矢野 明美
事業所名	日新けあパレス(デイ・サービス)
所在地	〒323-0105 栃木県下野市本吉田771番地1
電話	0285-38-7146
F A X	0285-38-7135
事業所番号	0971600309
利用定員	25名/日

2. 事業所の職員体制

管理者	1名 (常勤)
生活相談員	2名以上 (1名は常勤、1名は非常勤)
介護職員	4名以上
看護職員	1名以上 (機能訓練指導員との兼務)
機能訓練指導員	1名以上 (看護職員との兼務)

3. 事業の実施地域

下野市、小山市 (間々田地区、乙女地区を除く)、真岡市、上三川町

4. 営業日

営業日	月曜日～金曜日
営業時間	8時30分～17時30分
サービス提供時間	9時10分～16時15分
休業日	・土曜日、日曜日 ・1月1日～2日 ・台風などの自然災害時等、営業が難しいと判断された場合

5. 通所介護サービス利用の対象者

介護保険要介護 (要支援) 認定において、事業対象者または要支援1～2、要介護1～要介護5の認定を受けた方が対象です。

6. 事業の目的と運営方針

事業の目的	通所介護事業所及び通所型サービス事業所として、利用者の状況等に応じて適切な支援・介護・機能訓練・健康管理等のサービスを提供することを目的とします。
運営方針	当事業所にあつては、居宅または介護予防サービス計画・通所介護または通所型サービス計画に基づき、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう努めます。その他、機能訓練指導等を行うことにより、利用者の心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。また、常に利用者の立場に立って、サービスの提供に努めるものとします。

7. 事業所の設備（定員25名当たり）

浴室	一般浴槽4ヶ所、特殊浴槽
機能訓練室・食堂	128.66㎡（1人当たりの平米数は3.0㎡以上）

8. サービス内容

介護サービス	入浴、排泄、着替え等の介護
健康管理	バイタルチェック（血圧・体温・脈拍等の測定）
食事の提供	個々の身体状況に合わせた食事の提供を行います
レクリエーション	教養・娯楽設備の提供及びレクリエーション行事
機能訓練指導	機能回復訓練・日常生活訓練
相談及び援助	サービス内容や生活上お困りのこと等のご相談に応じます
送迎	利用者宅と事業所間の送迎を行います
その他生活サービス	個々の状況や希望に応じたサービスを可能な範囲で提供します

9. 利用料金

別紙「利用料金表」に定める金額といたします。なお、利用料金等については、法律の改正及び事業者体制の変化等により利用期間内に変更となる場合がございます。変更の場合は予めお知らせいたします。

10. 利用中止または休止について

利用中止または休止を希望する場合は、希望する日の10日前までにお申し出ください。

◆ 以下の場合はお申し出が無くとも、自動的にサービスを終了いたします。

※ 介護保険等の施設サービス利用を開始した場合。

※ 要支援・要介護認定区分が「非該当」と認定された場合。

※ 利用者がお亡くなりになった場合。

◆ その他

※ 通所介護サービスの提供を必要としない状態と判断される場合。

※ サービス料金の支払いが、正当な理由なく3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにも係わらず、15日以内に支払われない場合。

※ 利用者の行動が、他の利用者の生命または身体に重大な影響を及ぼす恐れがあり、通常の介護方法では防止することができない場合。

※ 故意または重大な過失により、法令違反その他重大な秩序破壊行為をした場合。

11. サービス内容に関する要望・苦情等相談窓口

担 当 者	管理者 高瀬 好 (たかせ よしみ)
お問い合わせ	日新けあパレス(デイ・サービス) ☎0285-38-7146

12. 緊急時（急変・介護事故等）における対応方法

事業者は、現に通所介護の提供を行っている時に利用者の病状の急変や介護事故などの事故が生じた場合、その他必要な場合は、ケアマネジャー及び緊急連絡先へ連絡すると共に、速やかに主治医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。

13. サービス利用にあたっての留意事項

- ① サービス利用の際には、介護保険被保険者証を提示してください。
- ② 施設内の設備や器具は本来の用途・用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただく場合があります。

- ③ 決められた場所以外での喫煙はご遠慮ください。
- ④ 他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮ください。
- ⑤ 金銭・貴重品のお持ち込みはご遠慮ください。
- ⑥ 針やハサミ等の危険物の持ち込みはご遠慮ください。
- ⑦ 事業所内での他の利用者または職員等に対する執拗な宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。
- ⑧ 火災や震災等の緊急事態発生時は、職員の指示により避難してください。
- ⑨ 飲酒はできません。
- ⑩ キャンセルの場合の連絡は、原則として前日の17時までとします。緊急且つやむを得ない場合は、当日の朝8時までに連絡をお願いします。

